

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

## **E-LEARNING KÉPZÉSEK MEGRENDELÉSÉRE**

**vonatkozó**

**SZERZŐDÉSHEZ**

verziószám: 3.2  
hatályos: 2019. december 16-tól

## 1. Bevezetés

### Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alkalmazásának célja

- 1.1 Az ÁSZF alkalmazásának a célja, hogy az E-Educatio Információtechnológia Zrt. és a vele szerződött partnerek tekintetében meghatározza az e-learning tananyagok felhasználásával végzett elektronikus képzések megrendelésének és teljesítésének feltételeit, továbbá a felek között létrejött szerződés alapján a Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyából eredő jogokat és kötelezettségeket.

### Az ÁSZF hatálya

- 1.2 A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan felülvizsgálni és módosítani. A módosításról, annak hatályba lépése előtt előzetesen értesíti a Megrendelőt a [www.e-educatio.hu](http://www.e-educatio.hu) honlapon keresztül, vagy a Megrendelő iskolavezetője által a Rendszerben rögzített e-mail címére küldött elektronikus levélben.
- 1.3 Az ÁSZF módosításának hatályba lépését követően a felek jogviszonyára az ÁSZF megváltozott rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF megváltozott rendelkezéseivel nem ért egyet, úgy jogosult az ÁSZF megjelenését követően a Szerződést 15 napos felmondási idővel megszüntetni. Az ÁSZF-módosítás elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot elmulasztja, illetve ha az ÁSZF módosításának hatályba lépését követően újabb szolgáltatást rendel a Szolgáltatótól.

## 2. Fogalommeghatározások

- 2.1 **Szolgáltató:** a jelen ÁSZF tekintetében az E-Educatio Információtechnológia Zrt.
- 2.2 **Megrendelő:** az a személy, aki az E-Educatio Információtechnológia Zrt.-vel megkötött szerződés alapján a jelen ÁSZF és mellékletei szerint jogosult igénybe venni a Szolgáltató szolgáltatását. A Megrendelő képviselőjében a szolgáltatás igénybevétele és az e-Titán Rendszer használata során az iskolavezető, vagy az általa megbízott személy jár el.
- 2.3 **Tanuló:** a Megrendelővel (autósiskolával) képzési, vagy más jogviszonyban álló személy, aki a Megrendelő megrendelése alapján a Szolgáltató által biztosított e-learning képzésben részt vesz.
- 2.4 **Szerződés:** a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött egyedi szerződés, és annak valamennyi melléklete.
- 2.5 **e-Titán Rendszer v. Rendszer:** a Szolgáltató által fejlesztett e-Titán Elektronikus Oktatórendszer, amely magában foglalja a közlekedési hatóság által akkreditált, zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert is.
- 2.6 **E-learning tananyag:** az e-Titán Rendszerben felhasználható, elektronikus távoktatási tananyag. A közlekedési hatóság által akkreditált tananyagok felsorolását a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. A további e-learning tananyagok megnevezései és részletes jellemzői az e-Titán Rendszerben érhetőek el.
- 2.7 **E-learning képzés:** az e-Titán Rendszer és az e-learning tananyagok felhasználásával végzett elektronikus távoktatás.
- 2.8 **Hatósági képzés:** a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében felsorolt, közlekedési hatóság által akkreditált e-learning tananyagok felhasználásával végzett, hatósági elméleti képzést megvalósító e-learning képzés.
- 2.9 **Hatósági vizsgára felkészítő képzés:** a hatósági képzésben felhasznált e-learning tananyagokkal tartalmilag azonos és/vagy további e-learning tananyagok felhasználásával végzett, hatósági vizsgára felkészítő e-learning képzés.
- 2.10 **Egyedi autentikáció:** az e-Titán Rendszerben a Megrendelő képviselőjének, illetve iskolavezetőjének, továbbá a Tanulónak a választott felhasználónéven és jelszón alapuló egyéni azonosítása.
- 2.11 **E-kuponkód:** a Szolgáltató által előállított egyedi azonosító, amelynek felhasználásával a szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott, egyes akciókhoz kapcsolódó, speciális feltételekkel szabályozott kedvezményekkel vehető igénybe.
- 2.12 **Iskolavezető:** a Megrendelő képzőszervének – jogszabályban meghatározott – szakmai irányításáért felelős személy, aki az e-Titán Rendszerben a beállított jogosultságok alapján

jogosult a Szolgáltatótól e-learning képzések megrendelésére, a képzéssel kapcsolatban nyilatkozatot tehet, valamint jogosult az e-Titán Rendszerben egyéb adminisztrációs feladatok elvégzésére, továbbá köteles a közlekedési hatóság felé a jogszabályban meghatározott bejelentések megtételére.

- 2.13 **Pénzügyi azonosító:** az e-Titán rendszerben a Megrendelőt egyértelműen azonosító, kilenc karakterből álló egyedi kód (AI-XXXXXX).

### 3. Szolgáltatás tárgya

- 3.1 Megrendelő a Szolgáltatóval megkötött szerződés alapján jogosult a közlekedési hatóság által akkreditált, zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert is magában foglaló e-Titán Rendszer korlátozott felhasználására. Megrendelő iskolavezetője – illetve az általa az e-Titán Rendszerben regisztrált személy – jogosult az e-learning képzést megrendelni a Szolgáltatótól.
- 3.2 A Megrendelő által az e-Titán Rendszerben rögzített megrendelése alapján a Szolgáltató felhasználói jogot biztosít a megrendelt e-learning tananyagok az e-Titán Rendszerben történő felhasználásához a Megrendelő által regisztrált Tanuló számára. A Szolgáltató által biztosított felhasználási jog alapján a Tanuló a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel jogosult e-learning képzést elvégezni. Az elvégzett e-learning képzésről a Szolgáltató elektronikus úton igazolást állít ki, melyet letölthetővé tesz és/vagy eljuttat a Megrendelő iskolavezetőjének, illetve a Tanuló részére.
- 3.3 A közlekedési hatóság az 1. számú mellékletben felsorolt e-learning tananyagokat, továbbá a Szolgáltató által használt zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert képzési tevékenység során felhasználhatónak minősítette, és akkreditációs számmal látta el, ennek megfelelően a hatósági képzés során ezek az e-learning tananyagok közötti járművezetők és a közötti közlekedési szakemberek képzése során felhasználhatóak.
- 3.4 A Megrendelő hatósági képzést kizárólag vele képzési jogviszonyban álló Tanulók számára rendelhet meg. Hatósági vizsgára felkészítő képzés új vezetői engedély kategória megszerzésére irányuló képzésben vagy utánképzésben részt vevő Tanuló részére rendelhető. Megrendelő kizárólag azon hatósági- és hatósági vizsgára felkészítő képzéseket jogosult megrendelni, amelyek tekintetében képzési engedéllyel rendelkezik. Az elvégzett hatósági képzésről a Szolgáltató – a jelen ÁSZF-ben meghatározott további feltételek teljesülése esetén – elektronikus úton igazolást állít ki, melyet letölthetővé tesz és/vagy eljuttat a Megrendelő iskolavezetőjének, illetve a Tanuló részére.
- 3.5 Az e-learning képzés elvégzéséhez szükséges – az e-Titán Rendszer alkalmazáson túl – technikai és infrastrukturális feltételek biztosítása (internet-hozzáférés, számítógép stb.) nem képezi a szolgáltatás tárgyát.
- 3.6 A Szolgáltató biztosítja, hogy a Megrendelő az e-Titán Rendszert korlátozottan, annak egyes funkcióit (pl. elméleti és gyakorlati képzés adminisztrálása, tanulói pénzügyek nyilvántartása, képzéssel kapcsolatos statisztika, képzések megrendelésével és díjának megfizetésével kapcsolatos funkciók,) díjmentesen használhassa.

### 4. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 4.1 A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Megrendelő az alábbi adatokat a Szolgáltatónak megadja:

Képzőszervezetre vonatkozó adatok: cégnév, rövidített cégnév, cégjegyzékszám/nyilvántartási szám, képviselőre jogosult személy neve, székhely címe, működési cím, értesítési cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, NKH azonosító, adószám, bankszámlaszám, iskolavezető neve, címe, telefonszáma és e-mail címe, iskolavezetői igazolvány száma, képzési engedély(ek) megnevezése és száma(i).

A megadott adatok valóságáért a Megrendelő felel. A helytelen, téves adatok megadásából származó károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

- 4.2 A Megrendelő köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, legkésőbb tizenöt napon belül értesíteni a Szolgáltatót, a Szolgáltató részére (1519 Budapest, Pf. 563.) postai úton, ajánlott tértivevényes küldeményként küldött levélben. A Megrendelő az adatváltozás bejelentésével együtt köteles megküldeni a Szolgáltató részére a változással érintett engedélyek/iratoknak az általa cégszerűen aláírt másolatát is.
- 4.3 A szerződés létrejöttének hiányában a Szolgáltató törli a Megrendelő által a szerződés megkötése céljából megadott adatait.
- 4.4 A szerződés aláírását követően a Szolgáltató elektronikus levélben tájékoztatja a Megrendelőt a szerződés létrejöttéről. Az elektronikus levélben megküldött regisztrációs URL használatával a Megrendelő megadja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges általa választott felhasználónevet és jelszót. A Megrendelő a jelszót utóbb a szerződés hatálya alatt bármikor jogosult megváltoztatni.
- 4.5 A Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatokat - beleértve a Megrendelő által regisztrált Tanulók adatait is – jogosult az e-Titán Rendszerben tárolni.
- 4.6 Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során az e-learning képzések megrendelésével és elvégzésével kapcsolatban tett nyilatkozataikat az e-Titán Rendszeren keresztül, elektronikus úton közlik egymással. A szerződés módosítására, vagy megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatok az e-Titán Rendszeren keresztül nem közölhetőek.
- 4.7 A Megrendelő jogosult az e-Titán Rendszerben megrendelt e-learning képzéseknek az általa a Tanulók felé érvényesített továbbértékesítési díját szabadon meghatározni.
- 4.8 A szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a Megrendelő a Tanulót – a személyes adatok megadásával – regisztrálja az e-Titán Rendszerben. A Tanuló adatainak továbbításáért, azoknak az e-Titán Rendszerben történő tárolásáért, továbbá az adatok valóságáért a Megrendelő felel. A jogosulatlanul, vagy helytelen, téves adatok továbbításából származó károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 4.9 A Tanuló adatainak regisztrálását követően a Megrendelő jogosult a Szolgáltatótól a szolgáltatást megrendelni. A Szolgáltató a Tanuló részére a megadott e-mail címre elektronikus levélben megküldi az e-learning képzésben való részvételhez szükséges regisztrációs URL-t, melynek használatával a Tanuló megadhatja az egyedi autentikációhoz használni kívánt felhasználónevet és jelszavát. Ezt követően a Tanuló pedig megkezdheti a képzést.
- 4.10 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő által regisztrált Tanulókkal nem köt képzési szerződést járművezetési gyakorlat oktatására azon hatósági képzések és hatósági vizsgára felkészítő képzések tekintetében, amelyet a Megrendelő az adott Tanuló részére rendelt meg a Szolgáltatótól.

## **5. A Szolgáltató, a Megrendelő és a Tanuló jogai, kötelezettségei**

- 5.1 Megrendelő megrendelésével a Tanuló időben korlátozott jogosultságot szerez a Megrendelő által megrendelt e-learning képzés elvégzésére, és az e-learning tananyag felhasználására. Az e-learning képzés megkezdésének a határideje korlátozott. A határidő letelte után a Tanulónak az e-learning képzés megkezdésére való jogosultsága megszűnik.
- 5.2 A Tanuló számára az e-learning képzésben való részvétel időtartama korlátozott, azaz meghatározott időtartam alatt végezheti el a képzést. A határidő leteltét követően a Tanulónak az e-learning tananyaghoz való hozzáférési jogosultsága megszűnik.
- 5.3 A Tanuló számára az e-learning képzés során a tananyag felhasználására, az e-learning tananyag lejátszására rendelkezésére álló idő is korlátozott. Az időbeli korlát elérését követően a Tanuló felhasználási joga megszűnik.
- 5.4 Az egyes e-learning tananyagok felhasználásának és az e-learning képzés megkezdésének és a képzésben történő részvétel 5.1, 5.2 és 5.3 pont szerinti időbeli korlátai az e-Titán Rendszerben tekinthetők meg. A Megrendelő jogosult a Tanuló javára az 5.2. és 5.3 pontok szerinti időbeli korlátok meghosszabbítását megrendelni a Szolgáltatótól. A Szolgáltató ebben az esetben további, pótképzési díjazás – melynek mértékét Szolgáltató Megrendelő számára az e-Titán

- rendszerben teszi elérhetővé – megfizetése ellenében meghosszabbított felhasználási jogot biztosít a Tanuló számára.
- 5.5 Megrendelő köteles az 5.1-5.4 pontok rendelkezéseiről a Tanulót tájékoztatni. A tájékoztatás esetleges elmaradásáért, vagy hiányosságaiért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
  - 5.6 A Tanuló felhasználási jogosultságát másnak nem engedheti át.
  - 5.7 A Szolgáltató által biztosított felhasználási joga alapján, a Tanuló jogosult az e-Titán Rendszer használatával az e-learning tananyag interneten keresztül történő megjelenítésére és az e-learning képzésben való részvételre. Az e-Titán Rendszerre, valamint az e-learning tananyagra vonatkozó minden más jogot a Szolgáltató fenntart. Ebből következően tilos az e-learning tananyagot vagy annak részeit, beleértve a médiaelemeket, szövegeket bármilyen más módon felhasználni, illetve tilos másolni, továbbadni, többszörözni, átdolgozni, harmadik személynek átadni.
  - 5.8 Megrendelő köteles az 5.6 és 5.7 pontokba foglalt rendelkezéseket a Tanulóval kötendő képzési szerződésben is rögzíteni.
  - 5.9 A Tanuló és Megrendelő az e-Titán Rendszerhez és az e-learning tananyagokhoz kizárólag egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt felhasználónév és jelszó titokban tartásáért a felhasználónevet és jelszót megadó személy felel. A Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót és a jelszavát megváltoztatni, ha az általa megadott, vagy az érdekkörében eljáró személy felhasználóneve és/vagy jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Tanulót, hogy a Tanuló által az egyedi autentikációhoz használt felhasználónév és jelszó titokban tartásáért a Tanuló felel, és köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, illetve jelszavát megváltoztatni, ha felhasználóneve és jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.
  - 5.10 A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő (ideértve az érdekkörében eljáró személyt is, pl. iskolavezető), vagy a Tanuló egyedi autentikációhoz használt felhasználónevének és jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségekért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár Megrendelő, vagy a Tanuló tudomásával, akár a nélkül történik. A Megrendelő és a Tanuló viszont felelőssé tehető más személy által a felhasználónév és jelszó felhasználásával a Szolgáltatónak vagy más félnek okozott károkért.
  - 5.11 A Megrendelő tudomásul veszi, és erről a Tanulót is tájékoztatja, hogy az e-Titán Rendszer használata és az e-learning képzés elvégzése során a Rendszerben a Megrendelő és a Tanuló IP címei naplózásra kerülnek.
  - 5.12 A jogszabályi előírásoknak megfelelően az e-Titán Rendszer a hatósági képzés ideje alatt és a jogszabályban meghatározott ideig adatbázisában manipulálhatatlanul rögzíti a Tanuló aktuális képzésben történő előrehaladását, a Rendszerben eltöltött idejét, értékeli és rögzíti a Tanulónak az e-learning tananyagban feltett ellenőrző kérésekre adott válaszait, eredményeit.
  - 5.13 A Tanuló e-Titán Rendszerben történő regisztrációját követően a Tanuló egyedi autentikációval az e-Titán Rendszerbe történő belépéseit – ideértve a Tanuló számítógépe IP címének naplózását is –, az e-Titán Rendszer minden esetben rögzíti. Az e-Titán rendszer az adatbázisában manipulálhatatlanul rögzíti továbbá Tanuló aktuális e-learning képzésben történő előrehaladását, a Rendszerben eltöltött idejét, értékeli és rögzíti a Tanulónak az e-learning tananyagban feltett ellenőrző kérésekre adott válaszait, eredményeit.
  - 5.14 Az e-Titán Rendszer a hatósági képzés megkezdésekor automatikus üzenetben továbbítja a közlekedési hatóság részére a közúti járművezetők és közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV.21.) GKM. rendeletben meghatározott (a továbbiakban: GKM. rendelet) adatokat.
  - 5.15 A Rendszer a Tanuló hatósági képzésének befejezésekor – a képzési igazolás kiállításával egyidejűleg – a GKM. rendelet szerint, a Tanuló adatait és képzésének leíró adatait az elektronikus aláírásról szóló törvény szerinti legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, a közlekedési hatóság által meghatározott szabványos XML formátumú és adattartalmú állományban eltárolja. Az így előállított állományt a Szolgáltató legalább 5 évig megőrzi. A Szolgáltató ezt az állományt a képzés befejezését követően a GKM

rendeletben meghatározott időn belül a közlekedési hatóság által meghatározott módon a közlekedési hatóság részére átadja.

- 5.16 A Szolgáltató vállalja, hogy a Tanulók részére a folyamatban lévő aktuális képzések e-learning tananyagaihoz a Rendszerben 7x24 órás rendelkezésre állás mellett hozzáférést biztosít. A Tanuló az e-learning képzést bármikor dokumentáltan megszakíthatja és azt az egyedi autentikációt követően folytathatja a felhasználási jog időtartamán belül.
- 5.17 A Szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben szolgáltatás nyújtása az érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt válik átmenetileg vagy tartósan lehetetlenné. Ez nem érinti a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét. A Szolgáltató éves szinten 96%-os időbeli rendelkezésre állással biztosítja az e-Titán Rendszer és az e-learning képzések elérését.
- 5.18 A Szolgáltató köteles a Tanulók részére közvetlenül is e-Titán rendszerüzenetben vagy e-mailben értesítést küldeni az e-Titán Rendszer tervezett karbantartásairól, valamint a Tanulók által elvégzett képzések értékelésével kapcsolatban.
- 5.19 Az e-Titán Rendszer használatához, eléréséhez, valamint az e-learning képzésben való részvételhez az alábbi informatikai környezettel kell rendelkezni:  
 Böngésző: Internet Explorer, Mozilla Firefox, vagy Google Chrome legfrissebb verziója  
 Képernyőfelbontás: legalább 1024x768  
 Internet kapcsolat: stabil, legalább 768 Kbps letöltési sebességgel  
 A nem megfelelő informatikai háttér miatti felhasználási zavarokért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 5.20 A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tartozik kártérítési felelősséggel, ideértve korlátozás nélkül a közvetlen vagy a közvetett, speciális, esetleges következményekért, veszteségért, költségért való felelősséget, amelyek a szolgáltatás használatával kapcsolatban keletkeznek. A jelen pont szerinti korlátozás a Ptk. 6:152. §-n alapul, és a Szolgáltató a szolgáltatás díjait ennek figyelembe vételével, csökkentett mértékben állapította meg.
- 5.21 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő önkéntesen megadott e-mail címére az új, vagy meglévő szolgáltatásairól tájékoztatást küldeni.

## **6. Díjfizetés, számlázás**

- 6.1 Megrendelő a szolgáltatást díj fizetése ellenében veheti igénybe. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által kiszámlázott díjakat azok esedékességekor maradéktalanul kiegyenlíteni. Az egyes e-learning képzésekért fizetendő díjak mindenkor érvényes mértékét Szolgáltató Megrendelő számára az e-Titán rendszerben teszi elérhetővé.
- 6.2 A díj megfizetése kizárólag átutalás vagy a Szolgáltató bankszámlájára történő banki befizetés útján lehetséges. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződésben megjelölt vagy utóbb az e-Titán Rendszerben rögzített bankszámlától eltérő bankszámláról utalja át a Szolgáltató részére a díjat, úgy az csak abban az esetben minősül szerződésszerű teljesítésnek, ha az átutalás, illetve banki befizetés közleményében Megrendelő Pénzügyi azonosítója szerepel. Amennyiben a Megrendelő elmulasztja a bankszámlaszámának előzetes bejelentését és átutalásának, illetve banki befizetésének közleményében sem tünteti fel Pénzügyi azonosítóját, úgy az ebből eredő károkért, következményekért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 6.3 Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató az e-learning tananyag megrendelésével egyidejűleg, tananyagonként a Megrendelő által megadott számlázási adatok alapján – nyolc napos fizetési határidővel – elektronikus számlát állít ki, amely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla minden tekintetben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, továbbá a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek.
- 6.4 Megrendelő a Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát az e-Titán Rendszerből, egyedi autentikációt követően letöltheti.

- 6.5 A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, különösen az általános forgalmi adó mértékének változása esetén. Az árváltoztatás a Megrendelő által már kiegyenlített ellenértéket és ennek alapján igénybe vett szolgáltatást nem érinti.
- 6.6 Szolgáltató a Megrendelő által fizetett díjakat a tartozások keletkezésének időbeli sorrendjében számolja el. Ennek megfelelően a Szolgáltató a Megrendelő által fizetett díjat az elsőként a legkorábban kiállított, de még ki nem egyenlített számla alapján fennálló tartozásra, majd ezt követően az időrendben soron következő számla alapján fennálló tartozásra számolja el. A Megrendelő ettől eltérő rendelkezését a Szolgáltató nem veszi figyelembe.
- 6.7 Amennyiben a Megrendelő által átutalt díj meghaladja a Szolgáltató által kiállított számlák szerinti tartozások összegét, úgy az átutalt többletet – a Megrendelő ettől eltérő, írásban közölt visszafizetés iránti kérelmének kézhezvételéig – a Szolgáltató nyilvántartja, és a későbbiekben kiállítandó számlák kiegyenlítésére számolja el.
- 6.8 A Megrendelő az egyedi autentikációt követően az e-Titán rendszerben megtekintheti az e-learning képzésekre leadott megrendeléseit, valamint a Szolgáltató által kiállított számlák és a Megrendelő befizetései alapján számított egyenlegét.
- 6.9 Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatását korlátozni, vagy felfüggeszteni, illetve jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül is a Megrendelő e-Titán Rendszerhez történő hozzáférését korlátozni, felfüggeszteni, vagy megszüntetni. A Megrendelő fizetési késedelmére tekintettel a Szolgáltató jelen pont szerinti intézkedései nem minősülnek szerződésszegésnek. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatáshoz kapcsolódóan, a Szolgáltató által kiállított számla alapján fennálló fizetési kötelezettségének a számlában feltüntetett fizetési határidőn belül nem tenne eleget, úgy a Szolgáltató jogosult megtagadni az elvégzett e-learning képzés(ek)ről az igazolás(ok) kiállítását és a Megrendelő részére történő megküldését, valamint jogosult továbbá a fizetési késedelem időtartama alatt megtagadni további e-learning képzések megrendelésének a befogadását.
- 6.10 Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési késedelme esetén a Szolgáltató az elvégzett e-learning képzésekről megtagadja az igazolás kiállítását és megküldését, úgy ennek okáról a Megrendelő által regisztrált Tanulók is tudomást szerezhetnek. Megrendelő késedelmére tekintettel a Szolgáltató kizárja a felelősségét az ebből eredő károkért.
- 6.11 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult egyedi hitellimit beállításával korlátozni a Megrendelő ki nem egyenlített számláinak összértékét. A hitellimit elérése esetén a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni további e-learning képzések megrendelésének a befogadását mindaddig, ameddig a Megrendelő ki nem egyenlített számláinak összértéke meghaladja a hitellimitet. A Szolgáltató által beállított, vagy módosított hitellimit az e-Titán rendszerben megtekinthető. A Szolgáltató a hitellimit módosításáról a Megrendelőt a Rendszerben küldött üzenettel, vagy a Megrendelőnek a Rendszerben rögzített e-mail címére küldött elektronikus levélben tájékoztatja.

#### **6/A. E-kuponkód felhasználásának eltérő feltételei**

- 6/A.1 A Szolgáltató jogosult kedvezményeket biztosítani a szolgáltatás igénybevételéhez, továbbá jogosult egyes akciói során egyedi feltételek és kikötések alkalmazására.
- 6/A/2 A Szolgáltató a kedvezmények nyújtását, illetve az akcióban történő részvételt feltételek teljesítéséhez kötheti. A feltételeket a Szolgáltató a honlapján teszi közzé, vagy a Megrendelők részére e-mail értesítést küld.
- 6/A/3 Az a Megrendelő, aki a Szolgáltató által nyújtott kedvezményeket igénybe kívánja venni, vagy részt kíván venni a Szolgáltató által meghirdetett akcióban, annak előzetesen el kell fogadnia a Szolgáltató által meghatározott feltételeket. A Megrendelő a feltételek elfogadásáról és vállalásáról a Szolgáltató által meghatározott formában köteles nyilatkozatot tenni.
- 6/A/4 A Szolgáltató e-mail üzenetben, vagy az e-Titán Rendszeren keresztül értesíti azokat a Megrendelőket, akik jogosulttá váltak az akcióban történő részvételre és e-kuponkód felhasználásával rendelkezhetnek meg e-learning képzést a Szolgáltatótól.

- 6/A/5 Azok a Megrendelők, akik részt vesznek a Szolgáltató által meghirdetett akcióban, vagy kedvezmények igénybevételére jogosultak, a Tanuló adatainak regisztrálása során rögzítik az e-Titán Rendszerben a Tanuló által megadott e-kuponkódot.
- 6/A/6 Az e-kuponkód csak akkor jogosít kedvezmények igénybevételére, ha annak rögzítését követően a Szolgáltató igazolja az e-Titán Rendszeren keresztül annak érvényességét. Az e-kuponkód érvényességének igazolása hiányában a Szolgáltató által biztosított kedvezmény nem vehető igénybe.
- 6/A/7 Azon e-learning képzések tekintetében, amelyeket érvényes e-kuponkóddal kívánnak elvégezni, a Megrendelő köteles biztosítani a Tanulóknak a Szolgáltató által, az egyes akciókban meghatározott kedvezményt.
- 6/A/8 A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a kedvezmények igénybevételének, és/vagy az akcióban történő részvételnek a Megrendelő által vállalt feltételei betartását.
- 6/A/9 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azon Megrendelők tekintetében, akik megsértik az akcióban történő részvétel, vagy a kedvezmények igénybevételének feltételeit, vagy már nem felelnek meg a feltételeinek, megvonja az akcióban történő részvétel, és a kedvezmények igénybevételének lehetőségét.

## **7. A szerződés időbeli hatálya, megszüntetése**

- 7.1 Szolgáltató és a Megrendelő között a Szerződés, az abban rögzített valamennyi feltétel együttes teljesülése napján jön létre.
- 7.2 Felek a szerződést határozatlan időtartamra kötik meg.
- 7.3 A szerződés megszüntethető írásba foglalt közös megegyezéssel, továbbá rendes felmondással, illetve súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással.
- 7.4 A szerződést mindkét fél, a másik félhez eljuttatott írásbeli felmondással, indoklás nélkül, 60 napos felmondási idővel megszüntetheti. A felmondás közlését követően a Megrendelő nem rendelhet meg a Szolgáltatótól további e-learning képzést, és/vagy az 5.2 és 5.3 pontok szerinti időbeli korlát meghosszabbítását.
- 7.5 Bármelyik fél jogosult a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. A rendkívüli felmondást írásba kell foglalni és meg kell indokolni. A Szolgáltató különösen akkor jogosult a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, ha a Megrendelő:
- 7.5.1 ismételten fizetési késedelembe esik, vagy felszólítás ellenére sem rendezi lejárt tartozását.
  - 7.5.2 a szolgáltatás igénybevétele során jogosulatlanul ad meg adatokat, vagy valótlan adatokat ad meg,
  - 7.5.3 elmulasztja az adataiban, vagy a Tanuló adataiban bekövetkezett változásokat bejelenteni,
  - 7.5.4 veszélyezteti, akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltató szolgáltatásának teljesítését, vagy a Szolgáltató jóhírnevét, vagy érdekét sértő közlést tesz, vagy ilyen magatartást tanúsít,
  - 7.5.5 ellen felszámolási kérelmet nyújtanak be,
  - 7.5.6 adószáma jogerősen felfüggesztésre, vagy törlésre kerül,
  - 7.5.7 képzési engedélyét a közlekedési hatóság visszavonja,
  - 7.5.8 a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételének, vagy a Szolgáltató által meghirdetett akcióban történő részvétel általa vállalt feltételeit súlyosan, vagy ismételten megszegi,
  - 7.5.9 vagy az érdekkörében eljáró személy a Szolgáltató szerzői jogait megsérti, ideértve különösen, de nem kizárólagosan, hogy a Szerződés keretében forgalmazott e-learning tananyagokat vagy azok részeit, beleértve a médiaelemeket, szövegeket a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül a Szerződéses feltételektől eltérő bármilyen más módon felhasználja, másolja, továbbadja, többszörözi, átdolgozza, harmadik személynek



átadja, továbbá, hogy olyan elektronikus vagy nyomtatott tananyagokat, oktató-, teszt-, illetve gyakorlóprogramokat használ fel, forgalmaz, illetve ad át, vagy tesz elérhetővé harmadik személyeknek, melyek a Szolgáltató szerzői jogainak megsértésével, a Szolgáltató szellemi tulajdonának engedély nélküli felhasználásával készültek.

- 7.6 A szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetése esetén a Megrendelő nem jogosult további szolgáltatás igénybevételére, és a Szolgáltató korlátozhatja, illetve megszüntetheti a Rendszerhez történő hozzáférését.
- 7.7 A Megrendelő akkor jogosult a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, ha a Szolgáltató saját döntése szerint – anélkül, hogy erre akár a szerződés rendelkezései vagy hatósági intézkedés alapján jogosult vagy köteles lenne – egyoldalúan felfüggeszti a szolgáltatás nyújtását.
- 7.8 A szerződés megszűnése esetén a Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltatónak a szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat. A szerződés megszűnése esetén a Megrendelő által még ki nem egyenlített díjak azonnal lejárttá és esedékessé válnak.
- 7.9 Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződést a Szolgáltató a Megrendelő súlyos szerződésszegésére tekintettel rendkívüli felmondással szüntette meg, úgy a megszüntetést követően 2 évig a Szolgáltató nem köt ismételt szerződést a Megrendelővel.

## **8. Vis maior**

- 8.1 Egyik Fél sem felelős a jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítéséért, a teljesítés késedelméért vagy a nem teljesítésért, ha ezek bekövetkezése vis maior következménye. Vis maiornak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák a Szerződés teljesítését.
- 8.2 Ha a vis maior nem teszi lehetetlenné a szerződés teljesítését, de késlelteti azt: a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, mindkét Félnek jogában áll a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 8.3 Az a fél, akinek érdekkörében a vis maior bekövetkezik, köteles a vis maior tényéről, okáról és várható időtartamáról a másik Felet e-mailben, vagy a Rendszerben küldött üzenettel, és lehetőség szerint ajánlott levélben haladéktalanul értesíteni. Az értesítést elmulasztó Fél az ebből eredő kárért felel.

## **9. Szolgáltatással kapcsolatos bejelentések**

- 9.1 Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseit, észrevételeit vagy panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén közölheti a Szolgáltatóval:  
e-mail: [info@e-educatio.hu](mailto:info@e-educatio.hu)  
postai levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 563.
- 9.2 Szolgáltató a Megrendelő által küldött bejelentéseket rögzíti, és legalább egy évig megőrzi bejelentés kivizsgálásának eredményével együtt. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatban beérkezett bejelentéseket, azok tartalmától függően azonnal, de legkésőbb 60 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről a Megrendelőt értesíti.
- 9.3 Amennyiben a Megrendelő által küldött észrevétel érdemi kivizsgálásához további információ szükséges, úgy a Szolgáltató erről a Megrendelőt értesíti. A bejelentés kivizsgálása csak az információk beérkezését követően folytatódik. Az értesítés megküldésétől a kért információk beérkezéséig terjedő időtartam nem számít be a Szolgáltató által a kivizsgálásra vállalt 60 napos időtartamba.

**10. Az ÁSZF mellékletei**

- 10.1 A jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a hatósági képzésekben felhasználható e-learning tananyagok jellemzőit tartalmazó táblázat.
- 10.2 A jelen ÁSZF a mellékletével együtt érvényes, a mellékletben rögzített rendelkezések a Szerződés részét képezik.

Budapest, 2019. december 16.

**E-Educatio Információtechnológia Zrt.**  
Szolgáltató

## 1. számú melléklet

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium által akkreditált e-learning tananyagok

Azonosító	Akkreditációs szám	Digitális tananyag
ETAN KATA 7.0	EL/T/2019/0001	"A1","A2","A" kategóriás képzések
ETAN KATAM 7.0	EL/T/2019/0002	"AM" kategóriás képzés
ETAN KAT125 7.0	EL/T/2019/0003	Érvényes „B“ kategóriás vezetői engedéllyel rendelkezők számára szervezett „A1“ kategóriás képzés
ETAN KATA (A1, A2, AK 2 év+) 5.0	EL/T/2019/0004	A2 (A1 2év+); A (A1 2év+); és A (A2 2év+); A (AK 2év+)
ETAN KATB 7.0	EL/T/2019/0005	"B" kategóriás képzés
ETAN KATB-A 3.0	EL/T/2019/0006	"B" kategóriás képzés angol nyelven
ETAN KATB-N 3.0	EL/T/2019/0007	"B" kategóriás képzés német nyelven
ETAN KATB96 5.0	EL/T/2019/0008	"B96" kategóriás képzés
ETAN KATB96 (B) 5.0	EL/T/2019/0009	Érvényes „B“ kategóriás vezetői engedéllyel rendelkezők számára szervezett 96-os kód megszerzésére irányuló képzés
ETAN KATBE 7.0	EL/T/2019/0010	"BE" kombinált kategória
ETAN KATC 6.0	EL/T/2019/0011	"C" kategóriás képzés
ETAN KATCE 6.0	EL/T/2019/0012	"CE" kombinált kategóriás képzés
ETAN KATD1 4.0	EL/T/2019/0014	"D1" kategóriás képzés
ETAN KATD 6.0	EL/T/2019/0013	"D" kategóriás képzés
ETAN KATT 3.0	EL/T/2019/0015	„T” kategóriás képzés
ETAN GKICD 7.0	EL/T/2019/0016	Autóbuszvezetői és tehergépkocsi-vezetői összevont alapképzés és továbbképzés
ETAN GKIC 7.0	EL/T/2019/0017	Tehergépkocsi-vezetői alapképzés és tehergépkocsi-vezetői továbbképzés
ETAN GKID 7.0	EL/T/2019/0018	Autóbuszvezetői alapképzés és autóbuszvezetői továbbképzés
ETAN GKICK 7.0	EL/T/2019/0019	Kiegészítő tehergépkocsi-vezetői alapképzés és továbbképzés, érvényes autóbuszvezetői képesítés birtokában
ETAN GKIDK 7.0	EL/T/2019/0020	Kiegészítő autóbuszvezetői alapképzés és továbbképzés, érvényes tehergépkocsi-vezetői képesítés birtokában
ETITAN v4.5.	EL/K/2019/0001.	E-learning keretrendszer